



Solucionador de problemes sobre la matrícula – FAQs

Guia ràpida de resolució de problemes/dubtes

☐ Si no pots entrar a l'aplicatiu o no pots fer la matrícula:

- Assegura't que estàs al CentrosNet i no al moodle (vegeu FAQs, punt 2)
- Assegura't que t'estàs identificant correctament (vegeu FAQs, punt 3 i el punt 5)
- Assegura't que estàs al CentrosNet de l'EOI Martorell i no d'una altra escola
- Assegura't que la franja a què pertanyes està oberta (vegeu FAQs, punt 1)
- Si ets repetidora/repetidor i en fer la matrícula l'aplicatiu et diu que no tens oferta formativa, posa't en contacte amb l'escola enviant un correu electrònic i t'explicarem com procedir.

☐ Si has fet la matrícula:

- Assegura't de fer el pagament dins el termini (vegeu FAQs, punt 7)
- Assegura't de si necessites enviar algun tipus de documentació (vegeu FAQs punt 6 i punt 8)

☐ Si se t'ha passat la matrícula:

- Podràs fer-la els dies 8 i 9 de juliol, posa't en contacte amb l'escola enviant un correu electrònic
- Si és més tard, hauràs de fer la preinscripció com a alumne nou el mes de setembre

FAQS

Aquí tens una petita guia de com resoldre els problemes més comuns sobre la matrícula.

1. Quin dia haig de fer la matrícula?

Depèn de la qualificació obtinguda el curs 2024-25:

– Si ets APTE/A i vols mantenir la franja horària: dies 1 i 2 de juliol. Mantenir la franja horària no implica mantenir els dies de la setmana. Franja horària es refereix a l'hora d'inici i acabament de classe o als nivells amb un sol grup ofertat, en què no hi ha tria possible.

– Si ets APTE/A i vols canviar la franja horària: dies 3 i 4 de juliol

– Si ets NO APTE/A, NO PRESENTAT/DA o renúncia: dies 5, 6 i 7 de juliol

2. En quin aplicatiu es fa la matrícula?

La matrícula s'ha de realitzar des de l'expedient personal de cada alumne. El link està posat al nostre web. **Des del moodle no es pot fer la matrícula.**

3. No puc entrar a fer la matrícula, em dóna error d'identificació.

És un error comú, donat que s'han d'omplir tots tres camps, seguint les indicacions següents:

- Nom d'usuari: la vostra data de naixement, en format dd/mm/aaaa (per exemple, 18/04/2002)
- Contrasenya: el vostre DNI SENSE la lletra final
- Contrasenya personal: la que vas configurar. Tots els alumnes la tenen configurada, ja que si no es té configurada no es pot fer la matrícula. Si l'heu oblidat, podeu fer servir el link *Recordar contrasenya* per recuperar-la (a sota dels botons d'idioma, a baix). Recordeu mirar la carpeta spam. En dies de molta activitat el correu pot trigar unes hores.

4. L'expedient i el moodle és el mateix? Serveixen les credencials de l'un per l'altre?

NO és el mateix. Des del moodle no es pot fer la matrícula ni **la contrasenya establerta per al moodle no serveix per fer la matrícula.**

5. Jo no tinc contrasenya personal a l'expedient.

Si vas fer la matrícula el curs 2024-25, tens contrasenya personal. Si no la tinguessis, no hauries pogut fer la matrícula. Fes servir el botó *Recordar contrasenya* per recuperar-la. Si et vam fer la matrícula des de Secretaria i no

has entrat mai a l'expedient, emplena només els dos primers camps i en accedir l'aplicatiu et farà configurar la contrasenya.

6. Ja he fet la matrícula, haig d'enviar els resguards de pagament a l'escola?

NO. Guarda'ls. Si els necessitem, te'ls demanarem.

7. Quan de temps tinc per fer efectiu el pagament de la matrícula? Què passa si se'm passa el termini?

Et recomanem que paguis instantàniament, ja que l'aplicatiu permet el pagament amb targeta de crèdit. Si no pagues al moment, tens 24 hores per realitzar el pagament en un terminal del ServiCaixa. Si se't passa el termini, posa't en contacte amb nosaltres per correu electrònic.

8. Haig d'enviar alguna documentació a l'escola?

No, no has de fer arribar res a l'escola. Si necessitem algun document, et contactarem i te'l demanarem. T'aconsellem que guardis el resguard de pagament juntament amb el resguard de matrícula.

9. Se m'ha oblidat fer la matrícula. Què puc fer? Es pot fer més tard?

Ens pots contactar per correu electrònic si és abans dels dies 8 i 9 de juliol. Si és més tard, hauràs perdut la teva prioritat com a antic alumne i hauràs de fer la preinscripció el mes de setembre com a nou alumnat.